

# Conditions Générales d'Utilisation

## Préambule

Les présentes conditions générales d'utilisation décrivent les termes et conditions dans lesquels le réseau des organismes contributeurs aux projets européens en liaison avec la Plateforme Web e-Learning et e-Collaborative (ci-après désigné par «*modérateurs de PWLC*») fournit un espace numérique de création et d'hébergement de contenu sur le site Internet [www.e-qualite-metrologie.com](http://www.e-qualite-metrologie.com), (ci-après désigné par «*site* »).

L'accès à ce *site* est subordonné au respect des présentes conditions générales d'utilisation. Tout internaute souhaitant y accéder doit avoir pris connaissance préalablement de ces conditions générales d'utilisation ainsi que ses deux annexes que sont la charte d'utilisation et la politique de confidentialité et s'engage à les respecter sans réserve.

## Objet

*Les modérateurs de PWLC* pourvoient une plateforme internet, hébergeant des cours en ligne, créés par des établissements d'enseignement supérieur, les organismes de recherche et les partenaires des projets européens tels que QESAMED et AFREQEN. En vous inscrivant à un cours en ligne sur le *site*, vous rejoignez une communauté mondiale d'apprenants et de formateurs. L'ambition du *site* est de fournir un accès large quelle que soit votre localisation géographique.

En s'inscrivant sur le *site*, l'utilisateur est réputé avoir accepté, sans restriction ni réserve, les conditions générales d'utilisation, la charte d'utilisation et la politique de confidentialité. Tout accès et/ou utilisation du *site* est subordonné au respect de l'ensemble des termes des conditions générales d'utilisation et de ses deux annexes qui en font partie intégrante, sans restriction ni réserve.

Si vous ne comprenez pas ces termes ou que vous ne souhaitez pas y être liés légalement, nous vous invitons à ne pas utiliser le site internet.

*Les modérateurs de PWLC* se réservent donc le droit de refuser l'accès ou d'exclure, sans préjudice de tout dommage et intérêt pour l'utilisateur et sans notification préalable, tout utilisateur qui ne respecterait pas les conditions générales d'utilisation, la Charte d'utilisation et la politique de confidentialité, et également de supprimer toute contribution ou commentaire notamment en cas d'infraction au regard de la loi française de même qu'en cas de réclamation d'un tiers.

*Les modérateurs de PWLC* se réservent le droit de modifier à tout moment et sans communication préalable les conditions générales d'utilisation, la charte d'utilisation et la politique de confidentialité tout en préservant le respect des dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. Tout changement sera immédiatement répercuté sur la présente page. La date de mise à jour sera mentionnée. L'utilisateur est donc invité à consulter régulièrement leur dernière version mise à jour. Tout accès ou utilisation vaut acceptation des changements effectués.

## Règles de conduites de l'utilisateur

En tant qu'utilisateur du site, vous êtes responsable de vos publications et de l'utilisation que vous faites du site. Les publications incluent l'ensemble des éléments de contenu soumis, publiés ou diffusés sur le site par vous ou d'autres utilisateurs. Par éléments de contenu, on entend les textes, les photos, les vidéos, les discussions dans le cadre des espaces d'interaction (forum, wiki, réseaux sociaux), les travaux soumis lors des tests (évaluation par les pairs notamment). De manière générale, *les modérateurs de PWLC* rappellent à l'utilisateur qu'ils ne garantissent pas la véracité, la complétude, l'exhaustivité ni l'exactitude des commentaires diffusés via la plateforme PWLC par d'autres utilisateurs.

Vous reconnaissez que vous utiliserez le site en conformité avec les présentes conditions générales d'utilisation, la charte d'utilisation et la politique de confidentialité.

*Les modérateurs de PWLC* rappellent qu'il est strictement interdit tout acte de cybercriminalité : à savoir infractions contre la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de l'accès, des contenus/données et systèmes informatiques du site, sans que cette liste ne soit exhaustive.

Vous vous engagez ainsi à respecter les règles de déontologie informatique et notamment à ne pas effectuer intentionnellement des opérations qui pourraient avoir pour conséquence de :

- Usurper l'identité d'autrui ;
- S'approprier le mot de passe d'un autre utilisateur ;
- Modifier ou détruire des informations ne vous appartenant pas ;
- Accéder à des informations appartenant à d'autres utilisateurs sans leur autorisation ;
- Se connecter ou tenter de se connecter sur un compte sans autorisation ;
- Laisser quelqu'un utiliser votre nom d'utilisateur et/ou votre mot de passe ;
- Détourner l'une des fonctionnalités du site de son usage normal ;
- D'endommager, mettre hors-service, surcharger ou détériorer le serveur ou le réseau.

Cette liste est non limitative.

Vous vous engagez, par ailleurs, à ne pas essayer d'avoir un accès non autorisé au site, de recueillir sans autorisation des informations stockées sur le site, ses serveurs ou des ordinateurs associés par n'importe quels moyens non intentionnellement rendus disponibles par le site.

En outre, vous vous engagez à respecter les dispositions légales et réglementaires en vigueur. Il est par conséquent formellement interdit de tenir :

- des propos à caractère raciste, xénophobe, antisémite, homophobe, négationniste, pornographique, pédophile, pédopornographique... ;
- des propos injurieux, diffamatoires, ou portant atteinte à la vie privée, et plus généralement aux droits de la personnalité de quiconque ;
- des propos portant atteinte à la dignité humaine ;
- des propos incitant à la violence, au suicide, au terrorisme, à l'utilisation, la fabrication ou la distribution de substances illicites ;
- des propos incitant aux crimes ou aux délits ou qui en font l'apologie et plus particulièrement les crimes contre l'humanité ;
- de porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle de tiers (notamment textes, photographies) ou au droit à l'image des personnes (publication de la photographie d'une

personne sans autorisation) pour lesquels vous ne disposez pas des autorisations nécessaires des auteurs et/ou ayants droit ;

- de publier intentionnellement du contenu faux, erroné ou trompeur ;
- de publier des contenus faisant la promotion de services à but lucratif.

Cette liste est non limitative.

Le site comporte des informations mises à disposition par des utilisateurs ou des liens hypertextes vers d'autres sites qui ne sont pas édités par *les modérateurs de PWLC* mais fournis ou proposés par des tiers. Le contenu mis à disposition sur le site est fourni à titre indicatif. L'existence d'un lien de ce site vers un autre site ne constitue pas une validation de ce site ou de son contenu. Il appartient donc à l'utilisateur d'exploiter ces informations avec discernement et esprit critique. Le caractère raisonnable ou actuel, l'exactitude ou l'exhaustivité du contenu de ces informations n'est pas vérifié par *les modérateurs de PWLC*. Dans ce cadre, *les modérateurs de PWLC* rejettent expressément toute responsabilité.

Vous vous engagez également à :

- Respecter les droits de propriété intellectuelle afférents aux contenus diffusés sur le site ainsi que les droits de propriété intellectuelle des tiers conformément aux conditions d'utilisation propres à chaque cours proposé sur le site ;
- Respecter la vie privée des autres utilisateurs et, plus généralement, ne pas porter atteinte à leurs droits ;
- Ne pas porter atteinte à la confidentialité et à la sécurité des données personnelles concernant les utilisateurs du site ;
- Ne pas collecter de quelque façon que ce soit des informations sur les utilisateurs, y compris leurs adresses e-mail, sans leur consentement.
- Ne pas tricher pour améliorer vos résultats de tests ;
- Ne pas améliorer ou dégrader les résultats des autres ;
- Ne pas publier les réponses aux exercices utilisés comme mode d'évaluation des apprenants.

En cas de manquement par un utilisateur à l'une ou l'autre des règles précitées, *Les modérateurs de PWLC* se réservent le droit de lui bloquer l'accès à tout ou partie des services du *site*, de façon temporaire ou définitive, sans aucune contrepartie et notification à l'utilisateur.

*Les modérateurs de PWLC* se réservent également le droit de retirer tout ou partie des contenus, informations et données de toute nature, que l'utilisateur aura mis en ligne sur la plateforme.

## Utilisation du compte utilisateur

Afin de participer pleinement aux activités offertes par le *site*, vous devez fournir un nom complet, un nom d'utilisateur, une adresse électronique et un mot de passe afin de créer un compte d'utilisateur. Lors de l'installation de votre compte, vous pouvez être amenés à donner des informations facultatives supplémentaires.

L'utilisateur est seul responsable de garder confidentiels et non accessibles ses identifiants et mots de passe. En cas de perte ou de vol de ceux-ci, ou dans l'éventualité où l'utilisateur penserait qu'un tiers a accédé à son profil, l'utilisateur s'engage à informer les *modérateurs de PWLC* via la page contact du *site* : [www.e-qualite-metrologie.com/contact](http://www.e-qualite-metrologie.com/contact)

Vous vous engagez à fournir des informations précises qui correspondent à votre situation actuelle. Vous consentez également à mettre à jour vos informations.

L'utilisateur s'engage également à ne pas créer une fausse identité de nature à induire qui que ce soit en erreur.

*Les modérateurs de PWLC* s'engagent à garantir la confidentialité et la sécurité de vos informations personnelles conformément à la politique de confidentialité.

### **Règles d'utilisation des contenus diffusés sur le site de la plateforme PWLC**

Les contenus (textes, cours, photographies, vidéos, etc.) diffusés sur la Plateforme Web e-Learning et e-Collaborative (PWLC) ne peuvent être utilisés qu'à des fins strictement personnelles.

Sauf si les conditions d'utilisation des cours en ligne en disposent autrement, l'utilisateur s'interdit de reproduire et/ou d'utiliser les marques et logos présents sur le site, ainsi que de modifier, assembler, décompiler, attribuer, sous licencier, transférer, copier, traduire, reproduire, vendre, publier, exploiter et diffuser sous quelque format que ce soit, tout ou partie des informations, textes, photos, images, vidéos et données présents sur ce *site*. La violation de ces dispositions impératives soumet l'utilisateur, et toutes personnes responsables, aux peines pénales et civiles prévues par la loi française.

### **Règles d'utilisation des contenus diffusés sur les cours en ligne hébergés par le site de la plateforme PWLC**

Vous vous engagez à respecter les conditions d'utilisation propres à chaque cours en ligne hébergé sur le *site*. Ces conditions sont définies pour chaque cours et sont disponibles dans la page de présentation de chaque cours.

Ces conditions sont précisées au moment de votre inscription à un cours en ligne hébergé sur le *site*. En l'absence de précision lors de votre inscription à un cours en ligne, vous ne pouvez exploiter les contenus qu'à des fins personnelles et devez obtenir l'autorisation préalable des auteurs et les mentionner.

### **Règles d'utilisation des contenus que vous diffusez dans le cadre des cours en ligne hébergés par le site de la plateforme PWLC auxquels vous êtes inscrits**

Avant de diffuser des contenus, vous vous assurez de disposer des autorisations nécessaires relatives aux droits d'auteur ou autres droits de propriété intellectuelle éventuellement attachés à votre contribution et/ou commentaire, à travers notamment leur reproduction et leur diffusion sur le site. Vous veillez notamment au respect des droits de tiers (droit d'auteur, droit des marques, droit de la personnalité).

Lorsque vous diffusez des contenus dans le cadre des cours en ligne, vous autorisez la reproduction et la diffusion de ces contenus, pour le monde entier, dans le seul cadre des cours en ligne sauf si les conditions d'utilisation de ces cours en disposent autrement.

## Utilisation des marques et des logos

Les marques et les logos associés présents sur le site sont protégés. Ils appartiennent par conséquent exclusivement aux organismes émetteurs. Vous ne pouvez utiliser aucun de ces signes ou leur variante sans l'accord préalable desdits organismes.

## Responsabilités

### Responsabilité de l'utilisateur

L'usage des contenus mis à disposition par l'intermédiaire du site relève de la seule responsabilité de l'utilisateur. Les faits ou actes que ce dernier serait amené à accomplir en considération de ces informations ne sauraient engager d'autre responsabilité que celle dudit utilisateur. L'accès aux contenus mis à disposition sur le site relève de la responsabilité de l'utilisateur et *les modérateurs de PWLC* ne pourraient être tenus responsables pour les dégâts ou la perte de données qui pourraient résulter du téléchargement ou de l'utilisation des contenus diffusés sur le *site*.

L'utilisateur est seul responsable à l'égard *des modérateurs de PWLC* et le cas échéant de tout tiers, de tous dommages, directs ou indirects, de quelque nature que ce soit, causés par un contenu, et ce quelle que soit sa nature, communiqué, transmis ou diffusé par l'utilisateur par l'intermédiaire du site, ainsi que pour toute violation des présentes conditions générales d'utilisation, la charte d'utilisation et la politique de confidentialité.

### Responsabilité du site

Le site est par principe accessible 24/24h, 7/7j, sauf interruption, programmée ou non, pour les besoins de sa maintenance ou cas de force majeure. Etant de fait soumis à une obligation de moyen, *les modérateurs de PWLC* ne sauraient être tenus responsables de tout dommage, quelle qu'en soit la nature, résultant d'une indisponibilité du site.

*Les modérateurs de PWLC* mettent en œuvre tous les moyens raisonnables à leur disposition pour assurer un accès de qualité à ses utilisateurs, mais ne sont tenus à aucune obligation d'y parvenir.

*Les modérateurs de PWLC* ne peuvent, en outre, être tenus responsables de tout dysfonctionnement du réseau ou des serveurs ou de tout autre événement échappant au contrôle raisonnable, qui empêcherait ou dégraderait son accès.

*Les modérateurs de PWLC* se réservent la possibilité d'interrompre, de suspendre momentanément ou de modifier sans communication préalable l'accès à tout ou partie du site, afin d'en assurer la maintenance, ou pour toute autre raison, sans que l'interruption n'ouvre droit à aucune obligation ni indemnisation.

Sauf dans le cas où *les modérateurs de PWLC* auraient été dûment informés de l'existence d'un contenu illicite au sens de la législation en vigueur, et n'auraient pas agi promptement pour le retirer, *les modérateurs de PWLC* ne peuvent pas être tenus responsables de la diffusion de ces contenus.

*Les modérateurs de PWLC* ne sont pas responsables des contenus mis à disposition par les établissements dans les cours en ligne hébergés sur *le site PWLC*.

En aucun cas, la responsabilité *des modérateurs de PWLC* ne pourra par ailleurs être recherchée à l'occasion des relations qui pourraient exister entre les utilisateurs et les cours en ligne hébergés par *le site de la PWLC*.

## **Notifications**

Sauf stipulation expresse contraire, toute notification envoyée *aux modérateurs de PWLC* doit être adressée via la page de contact : [www.e-qualite-metrologie.com/contact](http://www.e-qualite-metrologie.com/contact)

Toute notification qui vous est destinée sera envoyée en principe par e-mail à l'adresse que vous avez communiquée via le site lors de votre inscription d'où la nécessité de renseigner une adresse mail valide.

## **Juridiction compétente**

Les présentes conditions générales d'utilisation et ses deux annexes sont régies par la loi et la langue française.

L'utilisateur du site accepte que tout litige relatif à l'interprétation, l'exécution des présentes conditions générales d'utilisation, annexes et/ou grief lié au fonctionnement de ce site soit réglé devant une juridiction du ressort *des modérateurs de PWLC* et ce y compris en cas de référé, de requête ou de pluralité de défendeurs.

## Annexe 1 : Charte d'utilisation

En vous inscrivant sur la Plateforme Web e-Learning et e-Collaborative (PWLC) résultant des projets européens, vous rejoignez une communauté internationale d'apprenants et de formateurs pédagogiques. L'ambition de la plateforme [www.e-qualite-metrologie.com](http://www.e-qualite-metrologie.com) est de permettre un accès large quelle que soit votre localisation géographique.

Tout utilisateur souhaitant accéder à la Plateforme Web e-Learning et E-Collaborative (PWLC) doit donc avoir préalablement consulté la présente charte d'utilisation ainsi que les conditions générales d'utilisation et la politique de confidentialité.

En s'inscrivant sur la plateforme PWLC, l'utilisateur est réputé avoir accepté, sans restriction ni réserve, les conditions générales d'utilisation, la charte d'utilisation et la politique de confidentialité.

### Recommandations aux utilisateurs

Sauf indication contraire de l'enseignant du cours, vous êtes encouragés à :

- Participer à l'ensemble des activités d'un cours : lecture des vidéos, exercices, devoirs et travaux pratiques ;
- Discuter avec les autres apprenants et/ou formateurs des concepts généraux et des ressources de chaque cours en utilisant les outils collaboratifs mis à disposition ;
- Proposer des idées et éventuellement proposer les documents que vous pourrez élaborer ; S'assurer que le nom d'utilisateur est choisi avec soin - comme il sera visible des autres participants, il n'est pas nécessaire qu'il reflète votre vrai nom.

### Engagements des utilisateurs

En complément des règles de conduite précisées dans les conditions générales d'utilisation, l'utilisateur s'engage à :

- Ne pas tricher pour améliorer ses résultats pour les tests proposés ;
- Ne pas améliorer ou dégrader les résultats des autres ;
- Ne pas publier les réponses aux exercices pris en compte dans l'évaluation des apprenants ;
- Respecter les droits de propriété intellectuelle accordés par la licence d'utilisation attachée à chaque cours mis en ligne sur la plateforme (cf. conditions d'utilisation des ressources sont précisées sur la page de présentation / inscription de chaque cours) ;
- Donner accès aux formateurs à ses données personnelles collectées dans la plateforme pour les besoins du cours suivi.

## Annexe 2 : Politique de confidentialité

### Hébergement, stockage et sécurité

La Plateforme Web e-Learning et e-Collaborative (PWLC) assure la diffusion d'informations, de ressources et de données produits en dans le cadre de plusieurs projets européens tels que les projets QESAMED et AFREQEN. L'accès au data center, aux infrastructures du système d'information et aux serveurs est sécurisé selon les règles de l'art. Seules les personnes dûment habilitées peuvent y avoir accès. Celles-ci s'engagent à respecter la confidentialité des données.

Un archivage des données est mis en place à intervalle régulier dans le respect de la politique de confidentialité. A l'issue de la durée légale de la conservation des données, ces dernières sont anonymisées conformément à la déclaration CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)) de la République Française.

Les registres informatisés conservés dans les systèmes dans le respect des règles de l'art en matière de sécurité, seront considérés comme preuves des communications de courriers électroniques, envois de formulaire d'inscription, téléchargements de contenus, publications de contenus et postages de commentaires. L'archivage des formulaires d'inscription est effectué sur un support de nature à assurer le caractère fidèle et durable requis par les dispositions légales en vigueur. Il est convenu qu'en cas de divergence entre les registres informatisés de la plateforme PWLC et les documents au format papier ou électronique dont dispose l'utilisateur, les registres informatisés de la plateforme PWLC feront foi.

Par ailleurs, vous reconnaissez être parfaitement informé qu'en l'état de la technique, il est strictement impossible pour *les modérateurs de la plateforme PWLC* de garantir l'absence d'intrusion dans le site et en particulier de garantir totalement l'absence de destructions et/ou modification et notamment d'altération malveillante ou non par un autre utilisateur ou toute autre personne, des commentaires d'un utilisateur, notamment par virus, vers ou autre code ou instruction affectant le site et/ou tout commentaire.

### Droit d'accès, de rectification des données à caractère personnel

Conformément à la loi française n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, le traitement de vos données personnelles fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Vous disposez d'un droit d'accès, de retrait et de modification des données personnelles communiquées. Il vous suffit pour cela d'adresser *aux modérateurs de la Plateforme (PWLC)* un courrier électronique à l'adresse : [contact@e-qualite-metrologie.com](mailto:contact@e-qualite-metrologie.com). Nous nous efforcerons de répondre à ces requêtes dans des délais raisonnables.

Pour toute question relative à la politique de confidentialité, veuillez nous adresser un courrier électronique [contact@e-qualite-metrologie.com](mailto:contact@e-qualite-metrologie.com).